

Livre

Auteur(s) : Méry, Marwan (1975-...) (Auteur)

Titre(s) : Manuel de négociation complexe : menaces, mensonges, insultes... méthodes et techniques pour faire face à toute situation / Marwan Méry ; préface de Laurent Combalbert.

Editeur(s) : Paris : Eyrolles, 2013.

Collection(s) : (Efficacité du manager).

Autres : 1 vol. (117 p.) . 23 x 15 cm

Résumé : Destinées aux négociateurs, des techniques pour préparer, conduire et clôturer les négociations difficiles de façon efficace. Le manuel présente les ressorts psychologiques essentiels à la résolution des conflits en se fondant sur de nombreux exemples.

Notes : Bibliogr. Index.

Sujet(s) : Négociations ; Gestion des conflits



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Adultes	Documentaires	658.405 MER	Prêt normal	Disponible	Ploufragan