developper-l-accueil-en-bibliotheque

Livre

Auteur(s): Courty, Héloïse (1978-...) (Directeur de publication) **Titre(s)**: Développer l'accueil en bibliothèque : un projet d'équipe / sous la direction d'Héloïse Courty.

Editeur(s): Villeurbanne (Rhône): Presses de l'Enssib, 2017.; Villeurbanne: Presses de l'ENSSIB, DL 2017.; 54-Heillecourt: Impr. Bialec.

Collection(s): (La boîte à outils / Livia Rapatel, ISSN 1259-4857).

Autres: 1 vol. (187 p.) . 21 x 15 cm

Résumé: A travers divers exemples de services centrés sur l'usager et d'organisation du travail en collectif, les auteurs présentent de multiples actions pour investir positivement, en équipe, la mission d'accueil du public.

Notes: Glossaire. Index. Bibliogr.

Sujet(s): Bibliothèques ** Accueil et orientation des publics ;Prêt (bibliothèques) ;Ouvrages de référence (Avis critique donné par le Centre national de la littérature pour la jeunesse)



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Services internes	Bibliothèque	BP 025.5	Consultation sur	Disponible	Saint-Brieuc -
	professionnelle		place		Malraux
Services internes	Documentaires	025.5 DEV	Prêt spécifique	Disponible	Ploufragan