

Livre

**Auteur(s)** : Stern, Patrice (Auteur) ;Mouton, Jean (1940-...) (Auteur)  
;Lefèvre, Bertrand (Illustrateur)

**Titre(s)** : La boîte à outils de la négociation / Patrice Stern, Jean  
Mouton ; illustrations Bertrand Lefèvre.

**Editeur(s)** : Malakoff (Hauts-de-Seine) : Dunod, 2019.

**Collection(s)** : (La boîte à outils, ISSN 1959-3198).

**Autres** : 1 vol. (191 p.) . illustrations en noir et en couleur . 24 x 19 cm

**Résumé** : Des outils et des techniques directement opérationnels et  
adaptables aux différentes situations pour négocier et résoudre les  
conflits en entreprise. Avec quatre vidéos d'approfondissement  
accessibles grâce à un QR code. ©Electre 2022.

**Notes** : Glossaire. Bibliogr. Résumés bilingues français-anglais. -  
Professionnels.

**Sujet(s)** : Relations professionnelles \*\* Guides pratiques ;Négociations  
(affaires) \*\* Guides pratiques ;Négociations \*\* Guides pratiques  
;Négociation



## Exemplaires

| Espace | Localisation | Cote      | Utilisation | Disponibilité | Bib. d'origine            |
|--------|--------------|-----------|-------------|---------------|---------------------------|
| La doc | Formation    | 658.4 STE | Prêt normal | Disponible    | Saint-Brieuc -<br>Malraux |