

Livre

Auteur(s) : Sylvand, Benjamin (1978-...) (Auteur)
Titre(s) : Faciliter la résolution de conflit / Benjamin Sylvand.
Editeur(s) : Malakoff (Hauts-de-Seine) : InterEditions, 2023.
Collection(s) : (Accompagnement et coaching, ISSN 2608-953X).
Autres : 1 vol. (334 p.) . illustrations en noir et blanc . 24 x 17 cm
Résumé : Un guide pour apprendre à aider les employés à sortir d'un conflit de manière satisfaisante. L'approche présentée décompose la dynamique conflictuelle et invite à passer d'une logique pour/contre à une logique avec/sans. Au lieu d'être centrée sur les interprétations, elle se concentre sur les actes et les conséquences afin de rendre possible un terrain d'entente au service d'un objectif commun. ©Electre 2023.
Notes : Bibliogr. - Professionnels.
Sujet(s) : Gestion des conflits ;Guides pratiques ;Management



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
La doc	Formation	658.4 SYL	Prêt normal	Disponible	Saint-Brieuc - Malraux