Livre

Auteur(s): Sylvand, Benjamin (1978-...) (Auteur)

Titre(s): Faciliter la résolution de conflit / Benjamin Sylvand.

Editeur(s): Malakoff (Hauts-de-Seine): InterEditions, 2023.

Collection(s): (Accompagnement et coaching, ISSN 2608-953X).

Autres: 1 vol. (334 p.): illustrations en noir et blanc: 24 x 17 cm

Résumé: Un guide pour apprendre à aider les employés à sortir d'un sortium de la compagnement de

Résumé: Un guide pour apprendre à aider les employés à sortir d'un conflit de manière satisfaisante. L'approche présentée décompose la dynamique conflictuelle et invite à passer d'une logique pour/contre à une logique avec/sans. Au lieu d'être centrée sur les interprétations, elle se concentre sur les actes et les conséquences afin de rendre possible un terrain d'entente au service d'un objectif commun. ©Electre

2023.

Notes: Bibliogr. - Professionnels.

Sujet(s): Gestion des conflits ;Guides pratiques ;Management



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
La doc	Formation	658.4 SYL	Prêt normal	Disponible	Saint-Brieuc -
					Malraux