

Livre

Auteur(s) : Winch, Guy (Auteur) ;Muchnik, Anatole (Traducteur)
;Urbain, Jean-Didier (1951-...) (Préfacier, etc.)

Titre(s) : L' art de se plaindre et de se faire entendre / Guy Winch ;
traduit de l'anglais (Etats-Unis) par Anatole Muchnik ; préface de Jean-
Didier Urbain.

Editeur(s) : Paris : Ed. Payot & Rivages, DL 2011 (14-Condé-sur-
Noireau : Corlet impr.).

Autres : 1 vol. (294 p.) . couv. ill. . 23 cm

Résumé : En se basant sur des exemples tirés de son expérience,
l'auteur, psychologue, propose une méthode pour apprendre à se faire
entendre et à faire valoir ses revendications en choisissant son
interlocuteur, et en adaptant son ton et son propos. Il montre comment
se plaindre à bon escient, canaliser ses émotions et améliorer son
estime de soi.

Lien(s) : Traduit de : The squeaky wheel : complaining the right way to
get results, improve your relationships, and enhance self-esteem.

Sujet(s) : Communication interpersonnelle ;Développement de la
personnalité ;Estime de soi



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Adultes	Documentaires	153.6 WIN	Prêt normal	Disponible	Plérin