l-ecoute

Livre

Auteur(s) : Bellenger, Lionel (Auteur) ;Couchaère, Marie-Josée (1954-...) (Auteur)
Titre(s) : [L']écoute : osez l'empathie pour améliorer vos relations / Lionel Bellenger et Marie-Josée Couchaere.
Editeur(s) : Issy-les-Moulineaux (Hauts-de-Seine) : ESF éditeur, 2012.
Autres : 1 vol. (166 p.) . 24 x 16 cm
Résumé : Cet ouvrage propose de revisiter les processus, les conditions et pratiques de l'écoute : les types d'interlocuteurs, notamment en entreprise, les enjeux psychiques, éducatifs et thérapeutiques, la méthode d'écoute active, etc. Comprend un plan d'autoformation et des exercices corrigés.
Notes : Bibliogr. Index. Lexique. - Professionnels.
Sujet(s) : Communication orale ;Relations humaines ;Empathie ;Ecoute (psychologie) ** Guides pratiques et mémentos ;Communication d'entreprise

Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Adultes	Documentaires	152.41 BEL	Prêt normal	Disponible	Ploufragan