

Livre

Auteur(s) : Serrano, Pascal (Auteur)

Titre(s) : L' accueil des publics difficiles / Pascal Serrano.

Editeur(s) : Voiron : Territorial éd., cop. 2006 (38-Voiron : Impr. Arts graphiques de chartreuse).

Collection(s) : (L' essentiel sur).

Autres : 1 vol. (77 p.) . ill., couv. ill. en coul. . 21 cm

Résumé : L'auteur propose des méthodes pour gérer et améliorer le contact avec un public agressif, minimiser les tensions et désamorcer les conflits, élaborées à partir de sa pratique professionnelle en zones urbaines sensibles.

Notes : Bibliogr. p. 77.

Sujet(s) : Agressivité ;Gestion des conflits ** Aspect psychologique



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Services internes	Bibliothèque professionnelle	302.2 SER	Prêt normal	Disponible	Ploufragan