

Livre

Auteur(s) : Lilley, Roy (Auteur) ;Confuron, Anne (Traducteur)

Titre(s) : Gérez les personnalités difficiles / Roy Lilley ; traduit de l'anglais par Anne Confuron.

Editeur(s) : Paris : L'Express éditions, 2007.

Collection(s) : (Les guides réussite).

Autres : X-165 p. . ill. . 21 x 14 cm

Résumé : L'ouvrage montre comment déceler les personnalités difficiles. Il propose des solutions pour mieux arbitrer les conflits, motiver les pessimistes ou canaliser les agressifs.

Notes : Professionnel, spécialiste.

Sujet(s) : Bibliothèques : Publics ;Gestion des conflits



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Services internes	Bibliothèque professionnelle	BP 021 LIL	Consultation différée	Disponible	Saint-Brieuc - Malraux