

Livre

Auteur(s) : Accart, Jean-Philippe (1958-...) (Auteur)

Titre(s) : Les services de référence : du présentiel au virtuel / Jean-Philippe Accart ; préface de Patrick Bazin.

Editeur(s) : Paris : Ed. du Cercle de la librairie, DL 2008 (46-Mercuès : Impr. France-Quercy).

Collection(s) : (Le métier de).

Autres : 1 vol (283 p.) . couv. ill. . 24 cm

Résumé : Philosophie de l'accueil des utilisateurs, le service de référence orienté client développe la valeur ajoutée des centres de ressources. Une méthodologie de la conception et de la mise en oeuvre d'un service présentiel, vitrine de l'institution, est proposée.

Notes : Notes bibliogr. Webliogr. p. 259. Glossaire. Index.

Sujet(s) : Bibliothèques ** Services de référence virtuels ; Services de documentation ** Formation des utilisateurs



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Services internes	Bibliothèque professionnelle	025.5 ACC	Prêt normal	Disponible	Ploufragan
