

Livre

Auteur(s) : Feisthammel, Daniel (Auteur) ;Isasa, Catherine (Auteur) ;Massot, Pierre (19..-... ; consultant) (Auteur)
Titre(s) : Gérer les personnalités difficiles au quotidien / Daniel Feisthammel, Catherine Isasa, Pierre Massot.
Editeur(s) : Paris : Eyrolles-Ed. d'Organisation, impr. 2007 (63-Marsat : Impr. la Source d'or).
Collection(s) : (Autorité mode d'emploi).
Autres : 1 vol. (VI-149 p.) . graph., couv. ill. . 21 cm
Résumé : Destiné aux managers, dirigeants, chefs de projet ou entraîneurs sportifs, cet ouvrage présente les conduites nuisibles au fonctionnement du groupe, leur nature et les pratiques qui les favorisent. Il propose des outils pour identifier les personnalités difficiles, les responsabiliser, les intégrer et les remobiliser.
Sujet(s) : Personnel ** Direction ** Guides pratiques et mémentos ;Communication dans les organisations ** Guides pratiques et mémentos ;Gestion des conflits ** Guides pratiques et mémentos



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
La doc	Formation	658.3 FEI	Prêt normal	Disponible	Saint-Brieuc - Malraux