

Livre

Auteur(s) : Miribel, Marielle de (1953-...) (Directeur de publication)

;Evano, Brigitte (1950-...) (Préfacier, etc.)

Titre(s) : Se former à l'accueil : éthique et pratique / sous la direction de Marielle de Miribel ; préface de Brigitte Evano.

Editeur(s) : Paris : Ed. du Cercle de la librairie, DL 2012 (impr. en Espagne).

Collection(s) : (Bibliothèques, ISSN 0184-0886).

Autres : 1 vol. (350 p.) . ill., graph., couv. ill. . 24 cm

Résumé : L'accueil implique l'hospitalité, la reconnaissance de l'autre, le respect de la personne, autrement dit la bonne éducation. Cette valeur peut ne pas être l'apanage de tous. En bibliothèque, le bon fonctionnement dépend de l'accueil que le lecteur reçoit. Cet ouvrage décrit le processus de mise en place d'une formation, de son déroulement ainsi que de l'évaluation de l'objectif de changement.

Notes : Notes bibliogr.

Sujet(s) : Bibliothèques ** Accueil et orientation des publics ** Guides pratiques et mémentos ;Bibliothécaires ** Formation ** Guides pratiques et mémentos



Exemplaires

Espace	Localisation	Cote	Utilisation	Disponibilité	Bib. d'origine
Adultes	Bibliothèque professionnelle	025.5 *MIR*	Prêt normal	Disponible	Plaintel
